

Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z ustawą o prawach Konsumenta Klient będący jednocześnie konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn i bez ponoszenia dodatkowych kosztów. W tym celu należy złożyć na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy ([Formularz odstąpienia od umowy sprzedaży](#)) w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na nasz adres wskazany w zakładce [Kontakt](#).

W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.

Gwarantujemy zwrot wartości zamówienia po dokonaniu pozytywnej weryfikacji jego stanu przez pracownika firmy TOM-EL na wskazany rachunek bankowy

W przypadku niektórych oferowanych przez naszą firmę produktów – nie ma możliwości zwrotu zakupionego produktu ze względu na ich charakter. Nie ma możliwości zwrotu produktów/zestawów kabli i innych wykonywanych na zamówienie oraz kabli grzejnych samoregulujących zamawianych w odcinkach krótszych niż 50m.

O ograniczeniu prawa do odstąpienia od umowy Klient jest informowany podczas składania zamówienia na co wyraża zgodę przed złożeniem zamówienia. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z 30 maja 2014 roku prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:

- świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;