

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW

§ 1. Postanowienia ogólne

Ogólne Warunki Dostaw określają zasady zawierania umów sprzedaży produktów oferowanych przez Tom-El Tomasz Serafin, zwanym dalej „Tom-El” z siedzibą w 03-418 Warszawa ul. Równa 4a/9; NIP:8671096391 REGON:141328777 e-mail:tom-el@tom-el.com.pl; telefon: +48 601 23 07 31, +48 695 85 42 45

1. Ogólne Warunki Dostaw, zwane dalej również „OWD”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez Tom-El chyba, że strony ustalą pisemnie inaczej.
2. OWD podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego w formie załącznika do ofert i umów lub przy składaniu zamówienia, dostępne są również na stronie internetowej www.tom-el.com.pl
3. Jeżeli Kupujący jest stałym klientem Tom-El to akceptacja OWD przy jednym zamówieniu jest rozumiana za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.

§ 2. Oferty i ceny

Termin ważności Oferty złożonej Kupującemu wynosi 1 miesiąc od daty na Ofercie chyba, że treść Oferty stanowi inaczej. Pozostałe informacje skierowane do Klientów w tym katalogi i cenniki nie stanowią Oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

1. Faktury wystawiane przez Tom-El są w walucie PLN (polski zł), w przypadku ofert sporządzonych w EURO cena towaru jest przeliczana na fakturze według kursu sprzedaży Banku Pekao S.A. z dnia wystawienia faktury.
2. W ofertach i cennikach są podane ceny netto, nie obejmujące podatku VAT.
3. Ceny obowiązują na warunkach EXW Tom-El Warszawa.

§ 3. Zamówienia

Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego, które powinno być podpisane przez osobę upoważnioną do zaciągania zobowiązań finansowych w danej firmie.

1. Kupujący jest zobowiązany do odebrania towaru i dokonania zapłaty.
2. Sprzedawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.
3. Nie ma możliwości zwrotu towarów produkowanych na zamówienie.
4. Anulowanie lub zmiana zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalna do 2 dni roboczych od chwili otrzymania od Sprzedawcy potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, wyłącznie po ustaleniu tego ze Sprzedawcą i uzyskaniu akceptacji.
5. Zamówiony towar należy odebrać w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o gotowości do odbioru. W przypadku przekroczenia tego terminu, Klient zostanie obciążony kosztami magazynowania towaru.
6. W przypadku anulowania zamówienia po jego wykonaniu, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedającemu równowartość ceny zamówionego towaru, celem pokrycia kosztów związanych z realizacją zamówienia. Anulacja zamówienia nie zwalnia Zamawiającego od zapłaty.
7. W przypadku anulacji zamówienia przez Kupującego w trakcie jego realizacji, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedającemu zwrotu poniesionych kosztów (w zależności od stopnia wykonania zamówienia).

§ 4. Warunki płatności

Płatności za towar regulowane są na podstawie faktury VAT na wskazane konto bankowe według uzgodnionych warunków.

1. Faktura jest jednocześnie pierwszym wezwaniem do zapłaty.
2. Datą zapłaty jest data wpływu należności na konto Tom-El.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty Tom-El jest uprawniony do żądania odsetek za opóźnienie w ustawowej wysokości.
4. W w/w Tom-El jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Tom-El jest uprawniony do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności.
5. Nieuregulowane faktury uniemożliwiają dokonanie kolejnych zakupów. Opóźnienia w płatności w historii Kupującego powodują automatyczną zmianę warunków płatności na przedpłatę..
6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar, w całości lub w części.
7. Jakikolwiek zaliczki lub przedpłaty dokonane przez Kupującego na poczet przyszłych dostaw nie stanowią zadatku w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. W przypadku anulowania zamówienia towarów produkowanych na zamówienie wpłacone zaliczki nie podlegają zwrotowi.

§ 5. Zastrzeżenie prawa własności

1. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Tom-El (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego).
2. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Tom-El ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych.
3. Tom-El może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość towaru odebranego z magazynu Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za towar.
4. Żądanie i odebranie towaru przez Sprzedawcę ma na celu, o ile strony nie postanowiły inaczej, jedynie zabezpieczenie realizacji zobowiązań przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy, a nie odstąpienie od umowy.

§ 6. Warunki dostawy

Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.

1. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej - elektronicznie poprzez pocztę mailową na adres e-mail: tom-el@tom-el.com.pl lub listownie w formie papierowej. Zamówienie powinno w szczególności określać dokładną nazwę i adres kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z Tom-El formę i termin płatności oraz być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.

2. Tom-El jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu, Tom-El dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
3. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Tom-El nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Tom-El ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Tom-El zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
4. W przypadku przeterminowanych płatności, posiadania względem Tom-El innych zaległych zobowiązań, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego, realizacja kolejnych zamówień może zostać przez Tom-El wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.

§ 7. Wysyłka

Wysyłka towarów realizowana jest przez firmy spedycyjne wskazane przez Tom-El (DHL, DPD, UPC) lub na prośbę Kupującego przez inne firmy spedycyjne.

1. Z chwilą wydania rzeczy przez Tom-El, na Kupującego przechodzą korzyści i obciążenia związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
2. Kupujący zobowiązany jest dokładnie sprawdzić kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu.
3. W przypadku uszkodzeń przesyłki Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie i/lub zażądać przy odbiorze sporządzenia protokołu szkodowego, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika.
4. W przypadku reklamacji ilościowych Kupujący zobowiązany jest zgłosić fakt ten Sprzedawcy w terminie 2 dni od daty dostawy przesyłki. Reklamacje zgłaszane po tym terminie nie będą rozpatrywane.
5. Przekazane produkty muszą zostać odebrane pod względem ilościowym i jakościowym. Produkty odebrane przez zamawiającego bez zastrzeżeń uważa się za pobawione wad jawnych oraz fizycznych.

§ 8. Gwarancja

1. Wszystkie produkty oferowane przez Tom-El są fabrycznie nowe oraz objęte gwarancją producenta lub autoryzowanego dystrybutora.
2. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych:
 - uszkodzeniami mechanicznymi; - niewłaściwym, niezgodnym z instrukcją montażem i eksploatacją
 - podłączeniem przez osobę bez odpowiednich uprawnień elektryka; - dokonywaniem napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione; - błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich; - użycia towaru przez Kupującego, osoby trzecie, lub ostatecznego nabywcę niezgodnie z jego parametrami technicznymi i właściwościami użytkowymi towaru, instrukcją zastosowania otrzymaną od Tom-El lub sztuką budowlaną.
3. Zakres napraw urządzenia podlegającego gwarancji obejmuje wyłącznie usunięcie uszkodzeń powstałych wskutek ukrytych wad, niezawinionych przez Kupującego. Tom-El nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.

§ 9. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na piśmie, na adres Tom-El (pocztowy lub mailowy) niezwłocznie po stwierdzeniu wady. Po upływie 14 dni od momentu wykrycia wady i nie poinformowaniu tym Sprzedającego Kupujący traci uprawnienia z tytułu Gwarancji za wady fizyczne.
2. Sprzedawca ma obowiązek odpowiedzieć na reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji i poinformować o dalszym postępowaniu.
3. Klient powinien wykazać fakt zakupu reklamowanego towaru w firmie Tom-El.
4. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru (art.558 § 1 Kodeksu Cywilnego).

§ 10. Ochrona danych osobowych oraz elektroniczna informacja handlowa

5. Dane osobowe klientów są przetwarzane przez firmę Tom-El z siedzibą w Warszawie, ul. Równiej 4a/9 wyłącznie w celu: realizacji umowy, - w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep www.tom-el.com.pl poprzez newsletter. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych. Akceptując niniejsze OWD, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez Tom-El lub podmioty działające na jej zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Tom-El. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO), obowiązującym od 25 maja 2018 r. zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Powierzone nam dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa o ochronie danych osobowych.

Polityka Prywatności dostępna na stronie www.tom-el.com.pl

§ 11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWD mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

W przypadku nieważności niektórych postanowień OWD wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności. Tom-El i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych z związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy wszelkie spory powstałe na tle niniejszych warunków oraz umów na nich opartych rozstrzygać będą właściwe sądy według siedziby Sprzedawcy.